

Aportes PAAC – Retos públicos virtuales

¿Qué iniciativas para la lucha contra la corrupción consideras que pueden aplicarse en Capital?

7 respuestas

- Aplicar la ley
- Veeduría y participación ciudadana
- Mas reportajes sobre casos de corrupción.
- Programa de ética y transparencia empresarial
- Utilizar la plataforma creada por la Alcaldía Mayor "Talento no palanca" para la contratación de personal e informar los resultados de este ejercicio.
- Denunciar siempre dentro de la objetividad periodística clara está.

Aportes al PAAC – Minipublics

1. **¿Cómo considera usted que se puede incentivar la participación de la ciudadanía en las sesiones de rendición de cuentas de Canal Capital?**
2. **¿Qué mecanismos de participación le resultan más apropiados o cómodos para participar en las sesiones de rendición de cuentas de Canal Capital?**

Respuestas

Ciudadano: Eduard Martínez Cano

1. Las personas están muy distraídas en asuntos que captan sino la totalidad de su tiempo al menos una gran parte de él. Los contenidos que ofrecen los diferentes medios no dan mucho espacio a intereses diferentes al entretenimiento y en muchos casos banalidades.

Es por esto por lo que atender asuntos tan relevantes como la transparencia en los medios de comunicación a veces pasa desapercibido por una gran mayoría. Si se va informando con regularidad estos asuntos a través del mismo medio de comunicación y continuamente se invita al televidente a conocer claramente el funcionamiento del mismo va despertando el interés y quizás entonces aumente la participación y control por parte de las personas del común a estos controles y rendición de cuentas.

2. Hoy día hay tecnología importante que permite participar de estas sesiones desde cualquier lugar. Dado que continuamente bombardean de información y entretenimiento en diferentes medios y canales las personas ven reducido cada vez su atención en las cosas importantes de participación ciudadana.

Tener una base de datos significativa, puede ayudar a compartir estas sesiones por medio de comunicación directa y de esta manera las personas se informan de las sesiones, ya depende del televidente y capacidad de dirigir su atención si decide atender estos asuntos o por el contrario se desentiende de ellos.

Ciudadana: Gloria Murillo

Para incentivar la participación de la ciudadanía en rendición de cuentas, podría pedírsela a los ciudadanos que digan de lo que se han beneficiado en los programas de canal capital.

Ciudadano: Raúl Márquez

Es necesario abrir ventana a el apoyo de empresa audiovisual y darle la oportunidad de proyectarse como independiente ya que tenemos mucha burocracia dentro de los medios y así lograr llevar a cabo la continuidad de poder expresar lo que sentimos a través de esta nueva oportunidad que se nos permite expresar y corregir lo que no podemos decir en los medios veracidad de oportunidad y opinión sobre la corrupción.

Ciudadano: Andrés Escalante

1. Citado textualmente del sitio web de canal capital:

“La rendición de cuentas es la presentación de información en virtud del deber legal y ético que tiene el servidor público, persona natural o jurídica a quien se le hayan confiado bienes o recursos del Distrito Capital, de responder e informar sobre la administración, manejo y rendimientos de fondos, bienes o recursos públicos asignados y sobre los resultados de su gestión en el cumplimiento del mandato que le ha sido conferido.”

Un ciudadano probablemente piense las siguientes 4 cosas por las cuales no participará en su PAAC:

“No tengo tiempo”

“Mi esfuerzo no va a servir para nada”

“Yo no gano nada”

“No sabía que eso existía”

Se me ocurren las siguientes cosas para mejorar el escenario de participación:

El formato de la rendición de cuentas debe estar accesible siempre que el ciudadano quiera participar, por eso NO debe ser un evento, NO debe tener fechas.

El formato debe permitir una navegación fácil y breve, por eso NO debe ser un contenido de video o de audio, debe ser visual, de lectura, de gráficas y que permita la interacción en doble vía con otros ciudadanos y con el canal.

Siento que en atención a lo anterior el formato de rendición de cuentas debe tener dos partes:

- Información completa y clara: ha de ser el registro completo y minucioso de la gestión de todos los contenidos, los recursos que administra el canal y su gestión. Deberían incluirse los objetivos de los contenidos incluyendo las propagandas y la asignación de recursos con total transparencia en los contratos incluyendo montos y nombres.

- Espacio de interacción ciudadano-ciudadano y ciudadano-canal. Una especie de red social donde la única temática sea canal capital y sus contenidos pero ha de tener algo particular... Un ciudadano corriente enmarcado en un sistema de puntuación debe tener el poder de influir en alguna medida sobre la gestión del canal a todo nivel si sus propuestas son relevantes. La única moneda de valor ha de ser el apoyo de otros ciudadanos. La analogía en la naturaleza es el cardumen, cada individuo influye en 5 o 6 vecinos y si un estímulo externo es lo suficientemente fuerte, se propaga la reacción en el cardumen entero modificando su estructura general...

Finalmente, la divulgación de su PAAC debe servir para que más ciudadanos se animen a participar.

Creo que la gratificación de influir para bien en un elemento comunicativo como canal capital es suficiente gratificación para la mayoría de nosotros los mortales que habitamos Bogotá, pero debe ser real esa posibilidad.

Aportes al PAAC – Espacios de consulta

¿Cuáles considera que son las principales dificultades para acceder a procesos de convocatoria para la producción de contenidos con Canal Capital?

Respuestas:

No se recibieron respuestas

Análisis general a las propuestas presentadas por los diferentes grupos de valor a través de las iniciativas de participación

Retos públicos virtuales

Frente a los aportes realizados por la ciudadanía en el marco de la Rendición de Cuentas 2021, hay varias consideraciones. En primer lugar, es importante mencionar que Capital, como entidad pública el distrito y en su calidad de Empresa Industrial y Comercial del Estado (EICE), cumple con todos los lineamientos en materia anticorrupción que le son aplicables tanto a nivel distrital como a nivel nacional. En este sentido, la lucha anticorrupción se complementa con aspectos como el acceso a la información pública, el fomento de la participación ciudadana, la transparencia en materia de contratación y manejo presupuestal bajo los lineamientos existentes y aplicables. Como parte de esta articulación, Capital continúa trabajando en la mejora y robustecimiento de las fuentes de información para la ciudadanía, de tal forma que puedan conocer más de la gestión de la entidad, así como participar, aportar y realizar control social. Esto se evidencia mediante acciones como la actualización constante del botón de transparencia, la implementación del Menú Participa en la página web, la difusión de canales de atención al ciudadano y la apertura de foros y encuestas sobre diferentes temáticas invitando a la ciudadanía a participar y aportar.

Otros aportes recibidos se encuentran más enfocados hacia los contenidos que Capital presenta en sus diferentes pantallas sobre temas relacionados con casos de corrupción y lucha anticorrupción en la ciudad y el país. Como medio de comunicación público, Capital busca posicionarse como una fuente de información confiable, oportuna y veraz para la ciudadanía, de tal forma que sus contenidos sirvan como base para el conocimiento ciudadano de los hechos noticiosos y para el posterior análisis libre de los mismos. Así las cosas, la objetividad periodística es una constante para los hechos relacionados con corrupción y para todos los temas informados desde Capital.

Es importante destacar también, frente a los aportes realizados en este sentido, que Capital cuenta con un código de integridad de aplicación institucional que constantemente se actualiza, fortalece y difunde de acuerdo con los lineamientos gerenciales, pero también tomando en consideración lo indicado por las entidades rectoras en la materia, como el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP). Asimismo, el canal cuenta con un grupo de gestores de integridad que velan por el cumplimiento cabal de los deberes del servicio público aplicados a la gestión de Capital tanto desde los temas administrativos como misionales. Capital continuará fortaleciendo los programas de ética, transparencia e integridad empresarial, fomentando su conocimiento entre todos sus colaboradores y equipos de trabajo.

Por último, frente a la utilización de la herramienta “Talento no Palanca”, durante el 2022 se tendrá en cuenta su utilización para consulta y obtención de información útil para la entidad con el fin de aportar al cumplimiento y robustecimiento de esta estrategia distrital.

Minipublics

Con el desarrollo de la estrategia Minipublics se obtuvieron varios aportes ciudadanos en el marco de la gestión frente a la rendición de cuentas y los diferentes mecanismos que pueden garantizar un ejercicio con mayor interacción de la comunidad. En este sentido, los diferentes aportes recibidos buscan que desde Capital se generen nuevos espacios para el relacionamiento ciudadano – entidad, como la apertura de espacios de interacción constante, “redes sociales institucionales” enfocadas en la promoción de la participación ciudadana respecto a la rendición de cuentas, la consolidación de canales y herramientas de comunicación y el uso de la tecnología y la infraestructura tecnológica existente para vincular dichos espacios a la parrilla de programación general de la entidad desde el enfoque de la rendición de cuentas.

Frente a los diferentes aportes realizados por parte del grupo de valor, es preciso aclarar que Capital ha trabajado en el fortalecimiento de su botón de transparencia y acceso a la información pública, presentando información relevante en materia de contratación, ejecución de proyectos de inversión, gestión de acción anticorrupción y gestión general en materia de gestión del riesgo, con el fin de presentar a la ciudadanía información que permita reconocer el estado de operación real de la entidad. Así mismo, ha desarrollado la sección “participa” dentro del mencionado botón, espacio en el que se espera a partir del año 2022 implementar estrategias de interacción con los grupos de valor para atender las inquietudes en el marco de rendición de cuentas, presupuestos participativos, innovación entre otros. Finalmente es preciso aclarar que en el numeral 1.8. “mecanismos para la atención al ciudadano” se encuentran los diferentes espacios de interacción

con la entidad en los cuales se puede acceder a la atención directa por personal calificado. Lo anterior se encuentra articulado con los diferentes lineamientos nacionales y distritales en materia de participación ciudadana.

También, Capital en los últimos años ha utilizado la totalidad de recursos disponibles para presentar sus logros y avances de forma anual por medio de la transmisión de la audiencia pública de rendición de cuentas, espacio que es visualizado tanto en primera pantalla como en redes sociales, esto directamente ha permitido cerrar la brecha de comunicación con los grupos de valor y ha permitido fortalecer el conocimiento respecto a la operación de la entidad.

Otra herramienta a tener en cuenta en lo que concierne a la gestión institucional de la participación y la rendición de cuentas es la participación directa de Capital en la estrategia de Gobierno Abierto de Bogotá (GAB), liderada por la Alcaldía Mayor. Desde su implementación, los compromisos GAB también posibilitan a la ciudadanía un acceso más directo a la información, abriendo a su vez canales de participación incidente para la construcción de soluciones o identificación de necesidades que desde su misionalidad el Canal pueda resolver. Por lo tanto, Capital desde sus capacidades técnicas y humanas, y desde su misionalidad, ha aplicado en su mayoría instrumentos, herramientas, espacios y dinámicas que se articulan con las propuestas ciudadanas recibidas desde Minipublics.

Espacios de consulta

No se recibieron comentarios o participación por parte del grupo de valor seleccionado.